

**MEMORIA DE  
ACTIVIDAD  
FEAFES –Salud Mental-  
ZAFRA  
2019**



**FEAFES** Salud Mental

**ZAFRA**

# *INDICE*

1.	Acreditación de Calidad y datos legales	3
2.	II Plan Estratégico de la Entidad	5
3.	Recursos	6
	a. Centro de Rehabilitación Psicosocial.	
	b. Piso de Apoyo a la Rehabilitación.	
	c. Centro de Integración Social.	
	d. Piso Supervisado.	
4.	Programas	15
	a. Programa de Orientación e Integración Laboral.	
	b. Programa de Acompañamiento Integral.	
	c. Programa Vivir Saludablemente.	
	d. Programa de Captación y Formación del Voluntariado.	
	e. Grupo de Autoayuda de Familiares.	
	f. Servicio de Orientación e Información.	
5.	Premio "Lucha por la Diversidad"	24
6.	Convenios firmados con otras Entidades	25
7.	Otras Actividades de la Entidad	26
8.	Entidades con las que Colabora la Entidad	30
9.	Datos económicos	32

## 1. ACREDITACIÓN DE CALIDAD Y DATOS LEGALES.

- Entidad privada no gubernamental sin ánimo de grupo.
- Inscrita en el Registro de Asociaciones de la Junta de Extremadura con el número 2.557.
- Inscrita en el Registro Unificado de Entidades y Centros de Servicios Sociales de Extremadura con el número 06/2.06/07.91/1755.
- **Autorización de Funcionamiento como Centro Sanitario**, inscrito en el Registro de Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios de Conformidad con lo dispuesto en la Disposición Transitoria Cuarta del Decreto 37/2004 **con el N° 06002930**.
- Centro de Rehabilitación Psicosocial de Feafes Zafra, acreditado de calidad por la Junta de Extremadura, con el grado de **OPTIMO SIN RESERVA**, con fecha del 21 de julio de 2017, con cinco años de vigor.

- Entidad miembro del movimiento asociativo de FEAFES Salud Mental EXTREMADURA y SALUD MENTAL ESPAÑA.
- Evaluación del II Plan Estratégico y Elaboración del III Plan Estratégico 2020-2024.



## 2. II PLAN ESTRATEGICO DE LA ENTIDAD.



# Plan Estratégico

## FEAFES-ZAFRA

### 2013/2017

### 1 misión

La misión de FEAFES-ZAFRA, es defender, promover y luchar contra el estigma del colectivo de las personas con enfermedad mental

### 2 visión

La visión de FEAFES-ZAFRA, es la normalización del colectivo de las personas con enfermedad y sus familiares.

### 3 valores

Solidaridad, democracia, transparencia, justicia, equidad, territorialización y contextualización.

### 4 Líneas estratégicas

- \* Impulso del Asociacionismo.
- \* Sensibilización y promoción de la erradicación del estigma.
- \* Prestación de Servicios.
- \* Calidad Asistencial.
- \* Relaciones Externas.

#### Organigrama

```

graph TD
    FEAFES_ZAFRA[FEAFES-ZAFRA] --> Asamblea[Asamblea General]
    Asamblea --> Junta[Junta Directiva]
    Junta --> Gerencia[Gerencia]
    Gerencia --> Rehabilitacion[Rehabilitación Personal]
    Gerencia --> Apoyo[Apoyo Residencial]
    Gerencia --> Apoyo_Laboral[Apoyo Laboral]
    Gerencia --> Apoyo_Social[Apoyo Social]
    Gerencia --> Vida[Vida Asociativa]
    Gerencia --> Voluntariado[Voluntariado]
    Gerencia --> Practicas[Prácticas]
    Gerencia --> Participacion[Participación Ciudadana]
    Rehabilitacion --> CAIPS[CAIPS - Normalización legal]
    Apoyo --> PAA[Plan Apoyo]
    Apoyo --> PPS[Plan Supervisión]
    Apoyo_Laboral --> PGL[Programa de Orientación e Inserción Laboral]
    Apoyo_Social --> CIS[Centro de Integración Social]
    Vida --> GA[Grupos de Autayuda]
    Vida --> EF[Escuelas de Familia]
    Vida --> PPSB[Programa de Apoyo Familiar]
    Voluntariado --> PPI[Programa de Promoción y Formación del Voluntariado]
    Practicas --> CC[Convenios de Prácticas]
    Participacion --> CS[Comité de Sensibilización]
    Participacion --> DC[Declaración de Necesidades y Compromiso Comunitario y Resiliencia]
    
```

**Áreas de Intervención**

**Servicios, Programas y Actividades**

#### Mapa de Procesos

```

graph TD
    MS[Manual de Seguridad de la Información] --- PA[Plan de Accesibilidad]
    MS --- PGH[Plan de Gestión de Recursos Humanos]
    MS --- PAUT[Plan de Autoprotección]
    MS --- PM[Plan de Mantenimiento]
    MS --- PF[Plan de Formación]
    PA --- PAS[PROCESO ASISTENCIAL]
    PGH --- PAS
    PAUT --- PAS
    PM --- PAS
    PF --- PAS
    PAS --- PAUT
    PAS --- PM
    PAS --- PF
    PAS --- PAS_S[PROCESO ASISTENCIAL]
    PAS_S --- PA[Proceso de Acogida]
    PAS_S --- PE[Proceso de Evaluación]
    PAS_S --- PR[Proceso Rehabilitador]
    PAS_S --- PI[Proceso de Intervención]
    PAS_S --- PAH[Proceso de Alta]
    PAS_S --- PSE[Proceso de Seguimiento]
    
```



**COMARCAS**  
Comarca de Tentudía  
Comarca Campiña Sur  
Comarca Zafra-Río Bodión

**FEAFES Salud Mental ZAFRA**  
**Tel.º: 924 555 943**

Inscrita en el Registro de Asociaciones de la Junta de Extremadura, Nº 2.557/C.I.F.: G-06280663  
Miembro de FEAFES Salud Mental de Extremadura y de CONFEDERACIÓN Salud Mental España  
Constituida en 1998  
Área de actuación Sanitaria nº 4

**POBLACIÓN ASIGNADA**  
**140.000**  
Habitantes

### **3. RECURSOS**

## ***CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL***

El Centro de Rehabilitación Psicosocial de FEAFES Salud Mental ZAFRA (en adelante, CRPS) es **“un recurso específico diseñado para el desarrollo de actividades rehabilitadoras”**. Es un servicio que ofrecen programas estructurados de rehabilitación psicosocial destinados a personas con trastornos mentales graves, dificultades de integración social y funcionamiento personal, familiar, laboral y de socialización. Dichos programas están encaminados al fomento de las habilidades y competencias necesarias que les permitan vivir, aprender, relacionarse y trabajar en su contexto social en las mejores condiciones de normalización y calidad de vida posible, con el fin último de potenciar su nivel de autonomía e integración social.

Los Centros de Rehabilitación se definen por la filosofía de atención que está presente en su diseño y organización y que es asumida por todos los profesionales que los componen.

Los CRPS estarán destinados a la atención de “personas con enfermedad mental grave, de curso crónico, que altera o limita el desarrollo de sus capacidades de funcionamiento social”.

#### **Datos asistenciales:**

- **Nº plazas: 60.**
- **Nº de derivaciones: 44**
- **Nº de usuarios atendidos: 82**
- **Nº de usuarios dados de alta: 22**



- **Nº usuarios en lista de espera: 14**

### **Programas que se ha llevado a cabo:**

- **P. Habilidades Sociales**
- **P. Psicoeducación.**
- **P. Educación para la Salud.**
- **P. Rehabilitación Cognitiva.**
- **P. Actividades de la vida diaria.**
- **Programa de Encuentro.**
- **Programa de Radio.**
- **Programa de Deporte/psicomotricidad**
- **Grupos de Autoayuda para usuarios.**
- **Grupo de Autoayuda para familiares.**
- **Otras actividades:**
  - **Excursiones:**
    - Palma de Mallorca.
    - Pinofranqueado.
  - **Día Mundial de Salud Mental**
  - **Feria de Zafra**
  - **XIII Jornadas Deportivas de Salud Mental de Extremadura en Don Benito.**
  - **Campaña de Prevención y Sensibilización en IES de nuestra área sanitaria.**
  - **Colaboración con diferentes medios de comunicación:**
    - Debate radiofónico sobre discapacidad y mujer.
    - Entrevista radiofónica con motivo del Día Internacional de Prevención del suicidio.
  - **Convenios de colaboración educativa:**
    - Ciclo formativo de Grado superior de Integración social.
    - Certificado de Atención a Personas en situación de dependencia en Instituciones Sociales.
    - Grado Terapia Ocupacional.

- Máster en Psicología General Sanitaria.

## ***PISO DE APOYO A LA REHABILITACIÓN***

El Piso de Apoyo a CRPS (PA), es un servicio residencial comunitario ofertado por los Centros de Rehabilitación Psicosocial para facilitar el acceso y la asistencia de sus usuarios a las actividades de rehabilitación.

Son viviendas con baja supervisión para personas con Trastornos Mentales Graves que desarrollan un programa intensivo y continuado en el CRPS, con el objetivo de adquirir competencias, funcionalidad e independencia. El acceso a los Pisos de Apoyo, se realiza de forma directa desde los CRPS de referencia.

El perfil específico para acceder a los recursos residenciales responde a dos variables:

- Grado de supervisión que oferta el dispositivo.
- Grado de autonomía-dependencia-discapacidad del usuario.

Los tipos de estancias en Pisos de Apoyo, están condicionadas:

- Al Plan de Rehabilitación que el usuario desarrolle en el CRPS.
- Estancias variables (de uno a varios días/ semana) según número de actividades realizadas en CRPS.

### **Datos asistenciales:**

- **Nº plazas: 4**
- **Nº de derivaciones: 4**
- **Nº de usuarios que pernoctan en el piso: 13**
- **Nº de usuarios que solo se quedan en el servicio de comedor:12** (Servicio que pretende facilitar el acceso de los pacientes a las actividades del Centro de Integración Social)
- **Nº usuarios en lista de espera: 0**

- **Nº de altas: 5**

### **Actividades que se han llevado a cabo:**

- Habilidades para el autocuidado y desarrollo de la autonomía.
- Expresión de emociones, habilidades asertivas, una adecuada convivencia y resolución de conflictos
- Autocontrol en la toma de tratamiento, desarrollo de hábitos de vida saludables
- Fomento de la participación social, incremento de la red social y promoción de actividades en la comunidad.

## ***CENTRO DE INTEGRACIÓN SOCIAL.***

Los Centros de Integración Social son servicios organizados para que las personas con Trastorno Mental Grave en su tiempo libre desarrollen actividades que les proporcionen placer y satisfacción relacionadas con el descanso, la diversión o el desarrollo personal.

Los Centros de Integración Social forman parte de la red de atención sociosanitaria a personas con enfermedades mentales graves de la Comunidad Autónoma de Extremadura.

**El fin del Centro de Integración Social pretende facilitar y promover la participación de las personas con trastornos mentales graves en la Comunidad, a través de actuaciones dirigidas al fomento de la utilización de los recursos de la comunidad, ya sean de tipo educativo, social u ocio.**

## Datos asistenciales

- Nº plazas: 30-50
- Nº de derivaciones: 21
- Nº de usuarios atendidos: 63
- Nº usuarios en lista de espera: 0
- Nº usuarios dados de alta: 33

## Actividades que han llevado a cabo:

- **Asambleas**
- **Actividades Comunitarias**
  - Exposición Museo Sta. Clara.
  - Exposición "Milenio de la radio"
  - Monologo en Espacio Creación Joven.
  - Exposición sobre reciclaje
  - Visita museo de la medicina (Zafra)
  - Visita Casa Aljimez (Zafra)
  - Karaoke en Pub "Kamikace".
  - Migas con Chocolate Carnaval Zafra.
  - Exposición Capacitarte.
  - Visita cultural a Mérida.
  - Visita cultura Los Santos de Maimona.
  - Visita Yacimiento de Huerta Montero (Almendralejo).
  - IV Encuentro Creativo Sorapan (Jerez de los Caballeros).
  - Piscina Puebla de Sancho Pérez.
  - Piscina Alconera.
  - Certamen de pintura de FIG.
  - Visita Villafranca de los Barros.
  - Feria de Zafra.
  - Vista Danza Castellar.
  - Feria productoras Rurales.

- Desayuno Plena Inclusión.
  - Chocolatada ASMI.
  
  - Exposición y taller en el Espacio de Creación Joven.
  - Exposición de pintura en Badajoz.
  - Visita Belén Almendralejo.
  - Exposición Sala Tenerías.
  - Manifestación Día de la Mujer.
  - Día por la Diversidad.
  - Feria de la primavera de Zafra.
  - Mercadillo solidario navideño.
  - Participación Día Mundial Salud Mental (Don Benito)
  - Participación Jornadas Deportivas Salud Mental
  - Visitas Universidad Popular (Zafra)
  - Visitas Biblioteca Municipal (Zafra)
  - Visitas Oficina de Turismo (Zafra)
  - Visitas Casa de la Juventud (Zafra)
  - Participación concurso de Belenes (Zafra)
  - Comida de Navidad
  - Paseos por la ciudad.
  - XIII Jornadas Deportivas de Salud Mental de Extremadura.
- **Programa de Radio**
  - **Taller de Cocina**
  - **Taller de Teatro**
  - **Taller de Idiomas (Francés, Portugués)**
  - **Taller de Arte y Creatividad**
  - **Taller de Restauración**
  - **Charla Primeros Auxilios**
  - **Taller de Relajación y Pilates**
  - **Taller de Deporte**
    - Senderismo.
    - Fútbol sala.

- Baloncesto.
- Ping-pong.
- Petanca.

- **Taller de Yoga**
- **Juegos de Mesa**
- **Bingo**
- **Taller de Karaoke**
- **Taller de Jardinería**
- **Grupo de Encuentro**
- **Taller de Dinámicas Grupales y Expresión Corporal**
- **Taller de Iniciación Nuevas Tecnologías**
- **Taller de Cine**
- **Taller de Estética**
- **Taller de Repostería**
- **Taller de Activa tu Mente**
- **Taller de Ajedrez**
- **Juegos de Equipo**
- **Fiestas y Celebraciones:** (Cumpleaños, despedidas, bailes, carnavales, romería, primavera...)

## ***PISO SUPERVISADO***

Los **Pisos supervisados** son viviendas normalizadas en la comunidad, en régimen abierto. Están destinados a personas con trastornos mentales graves que presentan un grado alto de discapacidad, ausencia o carencias graves en su red social de apoyo y estabilidad sintomatológica. Proporcionan alojamiento, tratamiento rehabilitador y supervisión ejercida por un equipo multidisciplinar.

En nuestro piso supervisado pueden vivir hasta un máximo de 8 personas con Trastorno Mental Grave y requiere de una supervisión baja o moderada. Proporciona alojamiento, con supervisión de 24 horas los 7 días de la semana, manutención y servicio rehabilitador.

Entre sus objetivos esta:

- Ofrecer una alternativa residencial para personas con trastornos mentales graves, sin recursos adecuados.
- Promover la permanencia de estas personas en la comunidad, favoreciendo su autonomía personal y la participación social, evitando el aislamiento.
- Proporcionar un contexto que compense los déficits desarrollando programas dirigidos a la recuperación de los mismos.
- Mejorar la calidad de vida de las personas con Trastorno Mental Grave.
- Potenciar la coordinación y apoyo a las familias para unificar criterios con el fin de llevar a cabo un plan de actuación conjuntos.

### **Datos asistenciales:**

---

Asociación de Familiares y Personas con Trastorno Mental Grave de Zafra, su comarca y zona sur de Extremadura- FEAFES  
ZAFRA

Inscrita en el Registro de Asociaciones de la Junta de Extremadura, Nº 2.557 / C.I.F: G-06280663  
C/ Vicente Cervantes, 2- Apartado de correos 74  
06300 Zafra (Badajoz)

Tlfno: 924 555 943

email: [gerencia@feafeszafra.com](mailto:gerencia@feafeszafra.com)

[www.feafeszafra.com](http://www.feafeszafra.com)



- **Nº plazas: 8**
- **Nº de derivaciones: 1**
- **Nº de usuarios atendidos: 11**
- **Nº de usuarios rechazados: 0**
- **Total usuarios que causaron baja: 3**
  - Abandono: 1
  - Cumplimiento de objetivos: 0
  - Otros: 2

### **Actividades que se llevan a cabo:**

- **Área de Organización de Rutinas y Convivencia.**
  - Asamblea.
  - Administración y gestión de materiales.
  - Elaboración de cuadrantes de tareas.
  - Elaboración de agenda personal.
- **Área de Adquisición y Rehabilitación de Habilidades:**
  - Tareas de higiene y cuidado personal.
  - Actividades domésticas.
  - Menú y cocina.
  - Gestión del tratamiento.
  - Actividades psicoeducativas grupales.
  - Sesiones individuales con la psicóloga
- **Área de Recursos Comunitarios**
  - Coordinación y participación en actividades propuestas por diversos agentes de la comunidad: Ayuntamientos, otras Entidades, etc.
- **Área de Ocio y Tiempo Libre**
  - Cine, salidas culturales, cenas, rutas turísticas, teatro, partidos de fútbol, convivencias, etc.

## 4. PROGRAMAS

### *PROGRAMA DE ORIENTACIÓN E INTEGRACIÓN LABORAL.*

El Programa de Orientación e Inserción Laboral ofrece **Orientación, Información, Formación, y Apoyo en el Proceso de de Integración Laboral** de Personas con Trastorno Mental Grave, que presenten especiales dificultades para el acceso al empleo, **con la finalidad de favorecer la inserción social y laboral de este colectivo, así como potenciar la igualdad de oportunidades y accesibilidad global.**

Entre sus **objetivos generales** esta:

- Incrementar el empleo y la formación, así como impulsar la inclusión sociolaboral de las personas con enfermedad mental grave.
- Favorecer la inserción socio y laboral de este colectivo así como potenciar la igualdad de oportunidades y accesibilidad global.
- Mejorar la calidad de vida de las personas con enfermedad mental grave contribuyendo a su plena rehabilitación a través de la integración laboral.
- Potenciar la integración social y laboral de los usuarios , mediante el desarrollo de acciones que promuevan la participación social y laboral.

- Favorecer el mantenimiento del usuario en su entorno, potenciando su integración social, laboral y familiar y el uso de recursos normalizados.

### Datos asistenciales:

- N° plazas: 30-35
- N° de derivaciones: 10
- N° de usuarios atendidos: 42
- N° usuarios en lista de espera: 1
- N° del altas: 12
  - Cumplimiento de objetivos terapéuticos: 4
  - Derivación a otros recursos: 3
  - Alta voluntaria: 1
  - Falta de cumplimiento de normas: 3
  - Otros: 1
- **Han sido derivados 10 usuarios al POIL, de los cuáles 5 provenían del CRPS, 2 de Piso Supervisado y 3 del Equipos de Salud Mental de Zafra.**
- **16 usuarios consiguieron 26 contratos de trabajo durante el año 2019.**
- **4 usuarios se han beneficiado de becas** del Proyecto Juntos Somos Capaces de Fundación Mapfre.
- **17 usuarios han realizado 31 acciones formativas durante el año 2019.**
- **8 usuarios han estado preparando procesos selectivos a convocatorias públicas de empleo durante el año 2019,**
- **6 Usuarios han realizado 7 acciones de participación social en durante el año 2019** en colaboración con

Asociaciones de su comunidad (voluntariado, exposiciones, etc.)

- Tutorización de alumnos de prácticas formativas del curso “Inserción laboral de Personas con Discapacidad”.

### **Actividades llevadas a cabo:**

- Taller de Empleo Público y Oposiciones GOBEX.
- Taller de habilidades sociales y competencias profesionales.
- Taller del Sexpe y la demanda de Empleo.
- Taller de Activación para el empleo.
- Taller de actitud, motivación y búsqueda de empleo.
- Taller de atribución interna y externa en la búsqueda de empleo.
- Taller de agenda de búsqueda, fuentes de información y directorio de empresas.
- Taller de entrevistas de trabajo.
- Taller de informática aplicada al empleo y la formación.
- Taller de búsqueda activa de empleo.
- Acompañamientos en la utilización de recursos comunitarios.

## ***PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL.***

El Programa de Acompañamiento Integral es un programa de **acompañamiento terapéutico, individualizado e integral** que **pretende favorecer la continuidad de la atención a las personas con problemas de salud mental y el desarrollo de la autonomía personal.** Está dirigido a personas con patología mental que presentan de forma consistente dificultades en áreas básicas de la vida diaria, en el seguimiento de los tratamientos, en la continuidad de la atención sociosanitaria, en el acceso a los dispositivos y recursos para la integración social, en la participación de actividades en la comunidad y/o con grave riesgo de padecer estas dificultades a corto o medio plazo.

**Su objetivo general es facilitar los apoyos necesarios para la recuperación, la integración y el acceso de las personas con problemas de salud mental a los recursos socio-comunitarios con el**

objetivo de promover la autonomía personal, facilitar el acceso a tratamientos integrales; y conseguir y/o mantener una calidad de vida que dignifique a las personas con y para las que trabajamos.

En 2019, el programa comenzó a funcionar el 1 de enero de 2019 a la espera de la Resolución de la convocatoria del Programa de Interés General de la Comunidad Autónoma de Extremadura con cargo a la Asignación Tributaria del 0, 7 % del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, que nos fue **DENEGADA**, por lo que la Entidad tuvo que costear los gastos del programa desde enero a junio de 2019.

Posteriormente, nos fue concedido una subvención para este programa que solo cubría del 1 de noviembre al 31 de diciembre de 2019.

#### **Datos asistenciales:**

- N° plazas: 10-15
- N° de derivaciones: 9
- N° de usuarios atendidos: 16
- N° usuarios en lista de espera: 0

#### **Actividades llevadas a cabo:**

- Psicoeducación.
- Actividades de la Vida Diaria Básicas.
- Afrontamiento del estrés.
- Habilidades Sociales.
- Intervenciones familiares.
- Intervenciones comunitarias:
  - Recursos sanitarios.
  - Recursos sociales.
  - Recursos de ocio.
- Coordinación con otros recursos:

- Servicios sociales.
- Centros de Salud.
- Equipos de Salud Mental.
- Universidad Popular y/o Casa de la Cultura.
- Otros.

## ***PROGRAMA “VIVIR SALUDABLEMENTE”.***

Este programa psicoeducativo y de bienestar integral, **proporciona información relevante y estrategias para las personas con trastorno mental que les permitan mejorar sus hábitos de vida en aspectos relacionado con su alimentación, su actividad física y su autoestima, de tal manera que junto a la intervención psicosocial mejoren su calidad de vida.**

Se persigue **informar y formar en estrategias que permitan cambiar en saludables los hábitos de vida** de las personas con trastorno mental y **mejorar la salud general y aumentar la calidad de vida** de las personas con trastorno mental.

### **Datos Asistenciales:**

- Usuarios que se han beneficiado del programa: 20

### Actividades llevadas a cabo:

- Entrenamiento en deportes:
  - o Petanca.
  - o Fútbol sala.
  - o Baloncesto.
  - o Tenis.
  - o Ping-pong.
  - o Otros.
- Piscina climatizada
  - o Actividades Acuáticas Educativas.
  - o Actividades Acuáticas Recreativas.
  - o Actividades Acuáticas Competitivas.
- Alimentación saludable (actividades encaminadas a conseguir modificar hábitos alimenticios que pudiesen perjudicar la salud, además de favorecer la autonomía en la preparación y conservación de los alimentos).

## ***PROGRAMA DE CAPTACION Y FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO.***

El programa de Promoción y Formación del Voluntariado, **pretende, por una parte ser un promotor de un cambio en la concepción de la sociedad frente a las personas con enfermedad mental, promoviendo el conocimiento del ámbito de salud mental, mediante las campañas de captación de nuevos voluntarios.** Por otra, fomenta la participación de personas de la sociedad civil en FEAFES ZAFRA, para que participen y colaboren en actividades que tengan como

objetivo la mejora de la calidad de vida de personas con enfermedad mental.

El programa tiene **como objetivos fundamentales la sensibilización y fomento del voluntariado**. Se incluyen las campañas de divulgación y sensibilización dirigidas a toda la sociedad, y especialmente al empresariado, sector educativo y los medios de comunicación. Incluye la información y divulgación de materiales, realización de sesiones informativas, debates, mesa redonda y jornadas de intercambio de información y experiencia.

Además, se **realiza promoción y formación dirigido a la incorporación y mantenimiento los voluntarios/as ya identificados/as a través de cursos de formación específica, orientados a la adquisición de conocimientos técnicos y de habilidades adecuadas para el trabajo voluntario con personas con enfermedad mental**.

### Datos de actividad

- Número de voluntarios en 2019: 12
- Actividades en las que ha participado el Voluntariado.
  - Realización de actividades en el Centro de Integración Social.
  - Jornadas Deportivas de Salud Mental.
  - Día Mundial de la Salud Mental.
  - Curso de Formación del Voluntariado en Salud Mental.
  - Actividades de Convivencia con usuarios y con familias.
  - Marcha por la Diversidad.
  - Visitas culturales.

- N° de cursos realizados: 1
- N° de personas que asistieron al curso: 20

## Programa de VOLUSMEX.

**Programa que pretende construir y dar forma a una Red de voluntariado en salud mental en Extremadura mediante la colaboración de las Entidades gestoras de recursos y la Subdirección de Salud Mental del Servicio Extremeños de Salud para su desarrollo en los distintos Programas Asistenciales.**

### **Datos de actividad:**

- Reuniones de coordinación con la Subdirección de Salud Mental de Extremadura, la Plataforma de Voluntariado de Extremadura y la Coordinadora de Salud Mental de área de salud Llerena- Zafra.
- Grabación del video: Acércate al voluntariado en Salud Mental.

<https://www.youtube.com/watch?v=8AQr8NzUyj8>

## ***GRUPOS DE AUTOAYUDA DE FAMILIARES.***

Un Grupo de Autoayuda de Familiares **es un foro en donde los familiares de personas con trastorno mental que comparten un problema o situación similar, expresan sus emociones y sentimientos, intercambian experiencias y se brindan apoyo mutuo.**

El propósito de este grupo **es el de proporcionar apoyo a sus integrantes y de esta manera permitirles sobrellevar mejor la situación que les aqueja** a través de:

- Compartir sus sentimientos y experiencias.
- Aprender más acerca de la enfermedad y el cuidado que implica, ofreciéndole al individuo la oportunidad de hablar sobre los problemas que le afectan o las decisiones que tiene que tomar.
- Escuchar a otros para compartir sentimientos y experiencias similares.
- Ayudar a otros, intercambiar ideas, información y brindar apoyo.
- Aprender a resolver problemas.
- Fomentar en los familiares el cuidado personal, salvaguardando así su salud y bienestar.
- Saber que no son los únicos y por lo tanto que no están solos en el proceso.

#### **Datos asistenciales:**

- N° de grupos: 1 en Zafra.
- N° de familiares que han asistido: 20
- Los grupos se realizan un lunes al mes a las 16:30 h.

## ***SERVICIO DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN.***

Servicio básico de FEAFES Salud Mental ZAFRA, en el que se pretende dar respuesta a las demandas de información de la ciudadanía en general.

Se pretende dotar a cualquier persona interesada de información y orientación sobre el acceso a recursos de salud mental, información sobre protocolos existentes y en general ofrecer orientación sobre toda aquella

---

Asociación de Familiares y Personas con Trastorno Mental Grave de Zafra, su comarca y zona sur de Extremadura- FEAFES  
ZAFRA

Inscrita en el Registro de Asociaciones de la Junta de Extremadura, N° 2.557 / C.I.F: G-06280663  
C/ Vicente Cervantes, 2- Apartado de correos 74  
06300 Zafra (Badajoz)

duda que se pueda plantear tanto a familiares, personas con enfermedad mental, profesionales o cualquier persona interesada.

## **5. PREMIO “LUCHA POR LA DIVERSIDAD”**

La Asociación Juvenil “El CAU” de Usagre, durante la celebración de la IX Gala El CAU, que se desarrolló el 17 de agosto de 2019, **otorgó a**

---

Asociación de Familiares y Personas con Trastorno Mental Grave de Zafra, su comarca y zona sur de Extremadura- FEAFES  
ZAFRA

Inscrita en el Registro de Asociaciones de la Junta de Extremadura, Nº 2.557 / C.I.F: G-06280663  
C/ Vicente Cervantes, 2- Apartado de correos 74  
06300 Zafra (Badajoz)

**Feafes- Salud Mental- Zafra, el premio “Lucha por la Diversidad”,** haciendo un reconocimiento y dando visibilidad al trabajo que esta Entidad lleva realizando desde 1998 en el áreas de salud Llerena- Zafra, para mejorar la atención y la calidad de vida de las personas con problemas de salud mental y sus familias.

**Para Feafes- Salud Mental- Zafra ha sido un orgullo haber recibido este premio y está muy agradecido a la Asociación Juvenil “EI CAU”.**



## **6. CONVENIOS FIRMADOS CON OTRAS ENTIDADES.**

- Convenio de colaboración de acciones de inserción laboral con fundación Konecta en Zafra.

- Convenio de Prácticas formativas del Programa Juntos Somos Capaces de Fundación Konecta con el Ayuntamiento de Zafra.
- Convenio colaborador del Programa VOLUSMEX (Programa de Voluntariado en Salud Mental de la Subdirección de Salud Mental).

## **7. OTRAS ACTIVIDADES DE LA ENTIDAD**

- Participación en el Desayuno saludable organizado por el Excmo. Ayuntamiento de Zafra.

- Participación en la Marcha por la diversidad organizada por Down Zafra el 21 de marzo.
- Participación a las Jornadas de Economía circular en Zafra.
- Charla sensibilización en “Curso de Inserción laboral de personas con discapacidad” del SEXPE.
- Participación en las III Jornadas Prevención de adicciones en Extremadura. Mujeres y adicciones.
- Ponencia “La figura del Cuidador en Salud Mental” de FEAFES EXTREMADURA en la Escuela de Ciencias de la salud y Atención sociosanitaria.
- Ponencia “El empoderamiento y recuperación en Salud Mental” de FEAFES EXTREMADURA en la Escuela de Ciencias de la salud y Atención sociosanitaria.
- Participación en las Jornadas de Presentación del Plan Estratégico de FEAFES SM EXTREMADURA.
- Participación en las Jornadas Deportivas Nacionales de Salud Mental “MENTATLÓN” en Bilbao.
- Realización de la visita guiada para el VII Encuentro Estatal y I Encuentro Europeo de Monedas local, social y complementaria en Zafra.
- Participación en el Proyecto Alianzas (Educación para el Desarrollo y derechos de la Mujer) y Tribunal Internacional de los Derechos de las Mujeres.

- Asistencia a la Feria de Productoras Rurales en Zafra.
- Asistencia a Foro de Empleo Transfronterizo en Zafra.
- Asistencia a la convivencia de Entidades miembros de FEAFES SM EXTREMADURA en Plasencia.
- Participación en la Caravana Extremeña por la paz 2019, de FEDESAEX.
- Asistencia al Acto de Inauguración de las nuevas instalaciones del Balneario El Raposo en Puebla de Sancho Pérez.
- Participación en Jornadas Mujer y Discapacidad en Zafra.
- Participación en la Exposición de Pintura organizada por el Día Internacional de la Mujer en Zafra.
- Participación en "Zafra Verde" organizado por el Excmo.-. Ayuntamiento de Zafra.
- Asistencia a la IV Feria de la Primavera Gastronómica en Zafra.
- Asistencia a IV Encuentro Creativo Sorapan en Jerez de los Caballeros.
- Participación en el XX Certamen de Pintura de la Feria Internacional Ganadera de Zafra.
- Campaña de Prevención del suicidio realizada por FEAFES SM EXTREMADURA.
- Participación en el XXVII Concurso Literario "Alto Guadalquivir" AEMAG.

- Participación en talleres de reciclaje en el Espacio de Creación Joven de Zafra.
- Participación en las XIII Jornadas Deportivas de Salud Mental de Extremadura, celebrada en Don Benito.
- Participación en el Observatorio de FEAFES Salud Mental EXTREMADURA.
- Participación en los Grupos de Trabajo de FEAFES Salud Mental EXTREMADURA: Grupo social, de rehabilitación, de voluntariado, de recursos residenciales y de laboral.
- Participación en Elaboración del Modelo de Voluntariado en Salud Mental de Feafes Extremadura.
- Participación en las Jornadas "Salud Mental y Estigma" XXXV Aniversario Centro de Rehabilitación Psicosocial de Cáceres.
- Participación en el Día Mundial de la Salud Mental, celebrado en Don Benito.
- Participación en las II Jornadas en Salud Mental de Feafes SM Extremadura.
- Celebración de la Comida de Navidad de usuarios, familiares y socios.

## **8. ENTIDADES CON LAS QUE COLABORA.**

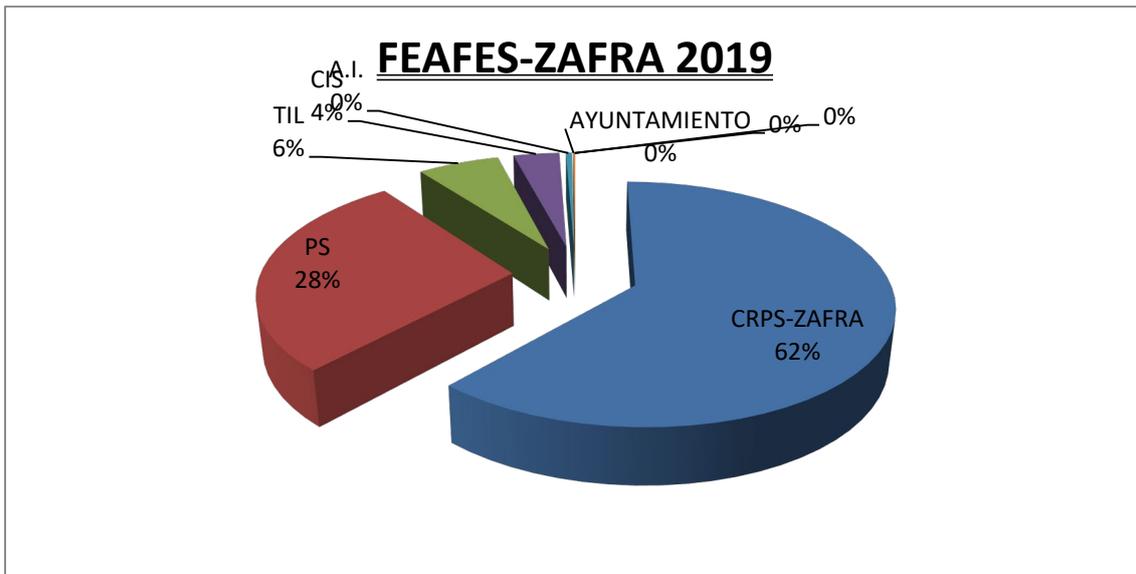
- Confederación Española de Agrupaciones de Familiares y Personas con Enfermedad Mental (SALUD MENTAL ESPAÑA).

- Federación Extremeña de Asociaciones de Personas con Enfermedad Mental y Familias (FEAFES- EXTREMADURA)
- Comité Españos de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI)
- Comision Tutelar de Adultos de la Junta de Extremadura.
- Servicio Extremeño de Promoción a la Autonomía y Atención a la Dependencia (SEPAD).
- Servicio Extremeño de Salud (SES)
- Plataforma de Voluntariado de Extremadura.
- Fundación Mapfre.
- Grupo Konecta.
- Programa Inserta.
- Consejo Local de la Juventud.
- Fundación para la Promoción y Apoyo a las Personas con Discapacidad de Extremadura (FUTUEX)..
- Mancomunidad Río Bodión.
- Mancomunidad Campiña Sur.
- Mancomunidad Sierra Suroeste.
- Programas de Atención a las Familias de las distintas Macomunidades.

- Servicios Sociales de Atención Social Básica de las localidades correspondientes al área de salud Llerena- Zafra.
  
- Entidades de la zona:
  - Zafra solidaria.
  - Down Zafra.
  - Plena Inclusión.
  - ASMI.
  - Refugio de Brown.
  - Cruz Roja Zafra.
  - Zafra Violeta.
  - Apnasurex.
  - Adenex.
  - Acción Sahara Zafra.
  - Etc.

## 9. DATOS ECONÓMICOS.

### INGRESOS



### GASTOS

