

**MEMORIA DE
ACTIVIDAD
FEAFES –Salud Mental-
ZAFRA
2017**



FEAFES Salud Mental

ZAFRA



INDICE

1.	Acreditación de Calidad y datos legales	3
2.	II Plan Estratégico de la Entidad	5
3.	Recursos	6
	a. Centro de Rehabilitación Psicosocial.	
	b. Piso de Apoyo a la Rehabilitación.	
	c. Centro de Integración Social.	
	d. Piso Supervisado.	
4.	Programas	13
	a. Programa de Orientación e Integración Laboral.	
	b. Programa de Acompañamiento Integral.	
	c. Programa de Respiro Familiar.	
	d. Programa de Captación y Formación del Voluntariado.	
	e. Grupo de Autoayuda de Familiares.	
	f. Servicio de Orientación e Información.	
5.	Otras Actividades de la Entidad	19
6.	Entidades con las que Colabora la Entidad	20
7.	Datos económicos	21



1. ACREDITACIÓN DE CALIDAD Y DATOS LEGALES.

- Entidad privada no gubernamental sin ánimo de grupo.
- Inscrita en el Registro de Asociaciones de la Junta de Extremadura con el número 2.557.
- Inscrita en el Registro Unificado de Entidades y Centros de Servicios Sociales de Extremadura con el número 06/2.06/07.91/1755.
- **Autorización de Funcionamiento como Centro Sanitario**, inscrito en el Registro de Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios de Conformidad con lo dispuesto en la Disposición Transitoria Cuarta del Decreto 37/2004 **con el N° 06002930**.
- Centro de Rehabilitación Psicosocial de Feafes Zafra, acreditado de calidad por la Junta de Extremadura, con el grado de **OPTIMO SIN RESERVA**, con fecha del 21 de julio de 2017, con cinco años de vigor.



FEAFES Salud Mental
ZAFRA

- Entidad miembro del movimiento asociativo de FEAFES Salud Mental EXTREMADURA y SALUD MENTAL ESPAÑA.
- Implantación el III Plan Estratégico 2018-2021.



2. II PLAN ESTRATEGICO DE LA ENTIDAD.



3. RECURSOS

CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

El Centro de Rehabilitación Psicosocial de FEAFES Salud Mental ZAFRA (en adelante, CRPS) es **“un recurso específico diseñado para el desarrollo de actividades rehabilitadoras”**. Es un servicio que ofrecen programas estructurados de rehabilitación psicosocial destinados a personas con trastornos mentales graves, dificultades de integración social y funcionamiento personal, familiar, laboral y de socialización. Dichos programas están encaminados al fomento de las habilidades y competencias necesarias que les permitan vivir, aprender, relacionarse y trabajar en su contexto social en las mejores condiciones de normalización y calidad de vida posible, con el fin último de potenciar su nivel de autonomía e integración social.

Los Centros de Rehabilitación se definen por la filosofía de atención que está presente en su diseño y organización y que es asumida por todos los profesionales que los componen.

Los CRPS estarán destinados a la atención de “personas con enfermedad mental grave, de curso crónico, que altera o limita el desarrollo de sus capacidades de funcionamiento social”.

Datos asistenciales:

- **Nº plazas: 60.**
- **Nº de derivaciones: 30**
- **Nº de usuarios atendidos: 88**
- **Nº de usuarios dados de alta: 28**
- **Nº usuarios en lista de espera: 5**



Programas que se ha llevado a cabo:

- P. HH.SS. Avanzadas.
- P. HH:SS: Básicas.
- P. Psicoeducación.
- P. Educación para la Salud.
- P. Rehabilitación Cognitiva.
- P. Actividades de la vida diaria.
- Grupo de Trastorno Límite de Personalidad. GTDC
- Mindfulness
- Programa de Encuentro.
- Programa de Radio.
- Programa de Piscina
- Programa de Deporte/psicomotricidad
- Grupos de Autoayuda para usuarios.
- Grupo de Autoayuda para familiares.
- Otras actividades:
 - Excursiones:
 - Isla (Cantabria)
 - Día Mundial de Salud Mental
 - Feria de Zafra

PISO DE APOYO A LA REHABILITACIÓN

El Piso de Apoyo a CRPS (PA), es un servicio residencial comunitario ofertado por los Centros de Rehabilitación Psicosocial para facilitar el acceso y la asistencia de sus usuarios a las actividades de rehabilitación.

Son viviendas con baja supervisión para personas con Trastornos Mentales Graves que desarrollan un programa intensivo y continuado en el CRPS, con el objetivo de adquirir competencias, funcionalidad e independencia. El acceso a los Pisos de Apoyo, se realiza de forma directa desde los CRPS de referencia.

El perfil específico para acceder a los recursos residenciales responde a dos variables:

- Grado de supervisión que oferta el dispositivo.
- Grado de autonomía-dependencia-discapacidad del usuario.

Los tipos de estancias en Pisos de Apoyo, están condicionadas:

- Al Plan de Rehabilitación que el usuario desarrolle en el CRPS.
- Estancias variables (de uno a varios días/ semana) según número de actividades realizadas en CRPS.



Datos asistenciales:

- **Nº plazas: 4**
- **Nº de derivaciones: 7**
- **Nº de usuarios que pernoctan en el piso: 15**
- **Nº de usuarios que solo se quedan en el servicio de comedor: 7** (Servicio que pretende facilitar el acceso de los pacientes a las actividades del Centro de Integración Social)
- **Nº usuarios en lista de espera: 0**
- **Nº de altas: 7**

Actividades que se han llevado a cabo:

- Habilidades para el autocuidado y desarrollo de la autonomía.
- Expresión de emociones, habilidades asertivas, una adecuada convivencia y resolución de conflictos
- Autocontrol en la toma de tratamiento, desarrollo de hábitos de vida saludables
- Fomento de la participación social, incremento de la red social y promoción de actividades en la comunidad.

CENTRO DE INTEGRACIÓN SOCIAL.

Los Centros de Integración Social son servicios organizados para que las personas con Trastorno Mental Grave en su tiempo libre desarrollen actividades que les proporcionen placer y satisfacción relacionadas con el descanso, la diversión o el desarrollo personal.

Los Centros de Integración Social forman parte de la red de atención sociosanitaria a personas con enfermedades mentales graves de la Comunidad Autónoma de Extremadura.

El fin del Centro de Integración Social pretende facilitar y promover la participación de las personas con trastornos mentales graves en la Comunidad, a través de actuaciones dirigidas al fomento de la utilización de los recursos de la comunidad, ya sean de tipo educativo, social u ocio.



Datos asistenciales

- N° plazas: 30-50
- N° de derivaciones: 11
- N° de usuarios atendidos: 78
- N° usuarios en lista de espera: 0
- N° usuarios dados de alta: 14

Actividades que han llevado a cabo:

- Asambleas de usuarios; para organizar las actividades semanalmente.
- Programa de Radio.
- Taller de Manualidades.
- Taller de Repostería.
- Taller de lectura.
- Actividades Comunitarias:
 - Patinaje sobre hielo (Almendralejo)
 - Visita museo de la medicina (Zafra)
 - Visita guiada Burguillos del Cerro
 - Participación Entierro de la Sardina (Zafra)
 - Visita museo alfarería (Salvatierra de los Barros)
 - Participación Día de la Mujer (Zafra)
 - Visita museo (Los Santos de Maimona)
 - Participación Día Internacional Sd. Down (Zafra)
 - Visita localidad de Ahillones
 - Visita centro comercial El Faro (Badajoz)
 - Participación Feria de la Primavera (Zafra)
 - Visita Parque Natural de Berlanga (día de campo)
 - Piscina municipal de Zafra
 - Piscina municipal de La Puebla de Sancho Pérez
 - Piscina Natural de Alconera
 - Playa artificial de San Nicolás del Puerto
 - Embalse de Proserpina (Mérida)
 - Visita Ganadería (La Atalaya)
 - Asistencia desfile de moda (Zafra)
 - Participación Feria de Zafra
 - Participación Día Mundial Salud Mental (Cáceres)
 - Participación Jornadas Deportivas Salud Mental (Badajoz)
 - Visita diferentes exposiciones Sala Tenerías (Zafra)
 - Visita Pantano de La Albuera
 - Visitas Universidad Popular (Zafra)



- Visitas Biblioteca Municipal (Zafra)
- Visitas Oficina de Turismo (Zafra)
- Visitas Casa de la Juventud (Zafra)
- Días de campo-barbacoas en localidades cercanas a Zafra
- Participación concurso FEAFES Postales de Navidad
- Participación concurso de Belenes (Zafra)
- Visita diferentes Belenes (Zafra, Almendralejo, Jerez de los Caballeros)
- Participación Merkajuven (Zafra). Mesa informativa sobre salud Mental
- Comida de Navidad
- Paseos por la ciudad.
- Taller de Papiroflexia.
- Juegos de Mesa.
- Bingo.
- Taller de karaoke.
- Taller de Jardinería.
- Grupo de Encuentro.
- Actividades deportivas.
 - Petanca.
 - Fútbol
 - Baloncesto.
- Taller de Cocina.
- Taller de Dinámicas de Grupo.
- Taller de Tangram
- Taller de Zumba.
- Actividades de convivencia.

PISO SUPERVISADO

Los **Pisos supervisados** son viviendas normalizadas en la comunidad, en régimen abierto. Están destinados a personas con trastornos mentales graves que presentan un grado alto de discapacidad, ausencia o carencias graves en su red social de apoyo y estabilidad sintomatológica. Proporcionan alojamiento, tratamiento rehabilitador y supervisión ejercida por un equipo multidisciplinar.



En nuestro piso supervisado pueden vivir hasta un máximo de 8 personas con Trastorno Mental Grave y requiere de una supervisión baja o moderada. Proporciona alojamiento, con supervisión de 24 horas los 7 días de la semana, manutención y servicio rehabilitador.

Entre sus objetivos esta:

- Ofrecer una alternativa residencial para personas con trastornos mentales graves, sin recursos adecuados.
- Promover la permanencia de estas personas en la comunidad, favoreciendo su autonomía personal y la participación social, evitando el aislamiento.
- Proporcionar un contexto que compense los déficits desarrollando programas dirigidos a la recuperación de los mismos.
- Mejorar la calidad de vida de las personas con Trastorno Mental Grave.
- Potenciar la coordinación y apoyo a las familias para unificar criterios con el fin de llevar a cabo un plan de actuación conjuntos.

Datos asistenciales:

- **Nº plazas: 8**
- **Nº de derivaciones: 6**
- **Nº de usuarios atendidos: 15**
- **Nº de usuarios rechazados: 0**
- **Total usuarios que causaron baja: 7**
 - Abandono: 2
 - Cumplimiento de objetivos: 1
 - Otros: 4

Actividades que se llevan a cabo:

- **Área de Organización de Rutinas y Convivencia.**
 - Asamblea.
 - Administración y gestión de materiales.
 - Elaboración de cuadrantes de tareas.
 - Elaboración de agenda personal.



- **Área de Adquisición y Rehabilitación de Habilidades:**
 - Tareas de higiene y cuidado personal.
 - Actividades domésticas.
 - Menú y cocina.
 - Gestión del tratamiento.
 - Actividades psicoeducativas grupales.
 - Sesiones individuales con la psicóloga
- **Área de Recursos Comunitarios**
 - Coordinación y participación en actividades propuestas por diversos agentes de la comunidad: Ayuntamientos, otras Entidades, etc.
- **Área de Ocio y Tiempo Libre**
 - Cine, salidas culturales, cenas, rutas turísticas, teatro, partidos de fútbol, convivencias, etc.



4. PROGRAMAS

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN E INTEGRACIÓN LABORAL.

El Programa de Orientación e Inserción Laboral ofrece **Orientación, Información, Formación, y Apoyo en el Proceso de Integración Laboral** de Personas con Trastorno Mental Grave, que presenten especiales dificultades para el acceso al empleo, **con la finalidad de favorecer la inserción social y laboral de este colectivo, así como potenciar la igualdad de oportunidades y accesibilidad global.**

Entre sus **objetivos generales** esta:

- Incrementar el empleo y la formación, así como impulsar la inclusión sociolaboral de las personas con enfermedad mental grave.
- Favorecer la inserción socio y laboral de este colectivo así como potenciar la igualdad de oportunidades y accesibilidad global.
- Mejorar la calidad de vida de las personas con enfermedad mental grave contribuyendo a su plena rehabilitación a través de la integración laboral.
- Potenciar la integración social y laboral de los usuarios, mediante el desarrollo de acciones que promuevan la participación social y laboral.
- Favorecer el mantenimiento del usuario en su entorno, potenciando su integración social, laboral y familiar y el uso de recursos normalizados.

Datos asistenciales:

- N° plazas: 10-15
- N° de derivaciones: 13
- N° de usuarios atendidos: 49
- N° usuarios en lista de espera: 0
- N° del altas: 13
- **Usuarios beneficiarios de becas** para realizar prácticas profesionales con una duración de 1 mes cada uno: 5



- **17 usuarios consiguieron 24 contratos de trabajo durante el año 2017**, todos con carácter temporal, aunque alguno continua sin fecha de finalización de su obra y servicio .Podemos establecer una equidad en cuanto a contratos provenientes de empresa privada y organismos públicos.
- **28 usuarios han realizado 54 acciones formativas durante el año 2017** con la finalidad de recualificarse y mejorar sus posibilidades de inserción laboral.
- **11 Usuarios han realizado acciones de participación social durante el año 2017** en colaboración con Asociaciones de su comunidad (voluntariado, exposiciones,etc.)

Actividades llevadas a cabo:

- Taller de Empleo Público y Oposiciones GOBEX.
- Taller de habilidades sociales y competencias profesionales.
- Taller del Sexpe y la demanda de Empleo.
- Taller de Activación para el empleo.
- Taller de actitud, motivación y búsqueda de empleo.
- Taller de atribución interna y externa en la búsqueda de empleo.
- Taller de agenda de búsqueda, fuentes de información y directorio de empresas.
- Taller de entrevistas de trabajo.
- Taller de informática aplicada al empleo y la formación.
- Taller de búsqueda activa de empleo.
- Acompañamientos en la utilización de recursos comunitarios.

PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL.

El Programa de Acompañamiento Integral es un programa de **acompañamiento terapéutico, individualizado e integral** que **pretende favorecer la continuidad de la atención a las personas con problemas de salud mental y el desarrollo de la autonomía personal.** Está dirigido a personas con patología mental que presentan de forma consistente dificultades en áreas básicas de la vida diaria, en el seguimiento de los tratamientos, en la continuidad de la atención sociosanitaria, en el acceso a los dispositivos y recursos para la integración social, en la participación de actividades en la comunidad y/o con grave riesgo de padecer estas dificultades a corto o medio plazo.

Su objetivo general es facilitar los apoyos necesarios para la recuperación, la integración y el acceso de las personas con problemas de salud mental a los recursos socio-comunitarios con el objetivo de promover la autonomía personal, facilitar el acceso a tratamientos integrales; y conseguir y/o mantener una calidad de vida que dignifique a las personas con y para las que trabajamos.

Datos asistenciales:

- N° plazas: 10-15
- N° de derivaciones: 11
- N° de usuarios atendidos: 14
- N° usuarios en lista de espera: 0

Actividades llevadas a cabo:

- Psicoeducación.
- Actividades de la Vida Diaria Básicas.
- Afrontamiento del estrés.
- Habilidades Sociales.
- Intervenciones familiares.
- Intervenciones comunitarias:
 - Recursos sanitarios.
 - Recursos sociales.
 - Recursos de ocio.
- Coordinación con otros recursos:
 - Servicios sociales.
 - Centros de Salud.
 - Equipos de Salud Mental.
 - Universidad Popular y/o Casa de la Cultura.

- Otros.

PROGRAMA DE RESPIRO FAMILIAR.

El programa de respiro familiar **son actividades específicas, dirigidas a las personas con enfermedad mental y sus familiares que sirvan de apoyo y respiro tanto a la propia persona con enfermedad mental, como a los/as familiares con los que convive.**

Este programa pretende planificar y llevar a cabo actividades, donde participen familiares, cuidadores y/o allegados de personas con enfermedad mental.

Se persigue **proporcionar un espacio de respiro, de diversión y de alivio mediante actividades en la comunidad, en la que se propicie la creación de una red de apoyo social** entre los distintos familiares, y además permita que los cuidadores realicen una actividad placentera con la persona con enfermedad mental, **que favorezca las relaciones y disminuya las situaciones de estrés y conflictos que se viven durante el proceso de la enfermedad y que fomente, también, las relaciones entre familiares, pacientes y profesionales de FEAFES Salud Mental ZAFRA**, incrementando la participación de las familias en el proceso de intervención.

Datos Asistenciales:

- Usuarios que se han beneficiado del programa: 24
- Familiares que se han beneficiado del programa: 22
- Total de Beneficiarios: 46

Actividades llevadas a cabo:

- Actividades de Convivencia.
- Visitas culturales.
- Participación en el Día Mundial de la Salud Mental.
- Excursión a Granada del 24 al 26 de noviembre.

PROGRAMA DE CAPTACION Y FORMACION DEL VOLUNTARIADO.

El programa de Promoción y Formación del Voluntariado, **pretende, por una parte ser un promotor de un cambio en la concepción de la sociedad frente a las personas con enfermedad mental, promoviendo el conocimiento del ámbito de salud mental, mediante las campañas de captación de nuevos voluntarios.** Por otra, fomenta la participación de personas de la sociedad civil en FEAFES ZAFRA, para que participen y colaboren en actividades que tengan como objetivo la mejora de la calidad de vida de personas con enfermedad mental.

El programa tiene **como objetivos fundamentales la sensibilización y fomento del voluntariado.** Se incluyen las campañas de divulgación y sensibilización dirigidas a toda la sociedad, y especialmente al empresariado, sector educativo y los medios de comunicación. Incluye la información y divulgación de materiales, realización de sesiones informativas, debates, mesa redonda y jornadas de intercambio de información y experiencia.

Además, se **realiza promoción y formación dirigido a la incorporación y mantenimiento los voluntarios/as ya identificados/as a través de cursos de formación específica, orientados a la adquisición de conocimientos técnicos y de habilidades adecuadas para el trabajo voluntario con personas con enfermedad mental.**

Datos de actividad

- Número de voluntarios en 2017: 14
- Actividades en las que ha participado el Voluntariado.
 - Realización de actividades en el Centro de Integración Social.
 - Jornadas Deportivas de Salud Mental.
 - Día Mundial de la Salud Mental.
 - Curso de Formación del Voluntariado en Salud Mental.
 - Actividades de Convivencia con usuarios y con familias.
 - Marcha por la Diversidad.
 - Visitas culturales.



FEAFES Salud Mental

ZAFRA

- Nº de cursos realizados: 1
- Nº de personas que asistieron al curso: 20

GRUPOS DE AUTOAYUDA DE FAMILIARES.

Un Grupo de Autoayuda de Familiares **es un foro en donde los familiares de personas con trastorno mental que comparten un problema o situación similar, expresan sus emociones y sentimientos, intercambian experiencias y se brindan apoyo mutuo.**

El propósito de este grupo **es el de proporcionar apoyo a sus integrantes y de esta manera permitirles sobrellevar mejor la situación que les aqueja** a través de:

- Compartir sus sentimientos y experiencias.
- Aprender más acerca de la enfermedad y el cuidado que implica, ofreciéndole al individuo la oportunidad de hablar sobre los problemas que le afectan o las decisiones que tiene que tomar.
- Escuchar a otros para compartir sentimientos y experiencias similares.
- Ayudar a otros, intercambiar ideas, información y brindar apoyo.
- Aprender a resolver problemas.
- Fomentar en los familiares el cuidado personal, salvaguardando así su salud y bienestar.
- Saber que no son los únicos y por lo tanto que no están solos en el proceso.

Datos asistenciales:

- Nº de grupos: 1 en Zafra.
- Nº de familiares que han asistido: 40
- Los grupos se realizan un lunes al mes a las 16:30 h.

SERVICIO DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN.

Servicio básico de FEAFES Salud Mental ZAFRA, en el que se pretende dar respuesta a las demandas de información de la ciudadanía en general.

Se pretende dotar a cualquier persona interesada de información y orientación sobre el acceso a recursos de salud mental, información sobre

protocolos existentes y en general ofrecer orientación sobre toda aquella duda que se pueda plantear tanto a familiares, personas con enfermedad mental, profesionales o cualquier persona interesada.

5. OTRAS ACTIVIDADES DE LA ENTIDAD

- Participación en la Feria de la Salud en Navalmoral de la Mata.
- Presentación del III Plan Integral de Salud Mental de Extremadura 2016-2020.
- Participación en las II Jornadas Formativas del Comité de Personas con Enfermedad Mental de Extremadura.
- Comienzo de la Obra de la 2ª fase de la Construcción del nuevo Centro de Rehabilitación Psicosocial y nueva sede del FEAFES Salud Mental ZAFRA.
- Participación en el Día Mundial de la Salud Mental, celebrado en Cáceres.
- Participación en las XI Jornadas Deportivas de Salud Mental de Extremadura, celebrada en Badajoz.
- Participación en la Marcha por la Diversidad, organizado por Down Zafra.
- Participación en el Observatorio de FEAFES Salud Mental EXTREMADURA.
- Celebración de la Comida de Navidad de socios.
- Participación en el Programa Plantabosque de ADENEX en Sierra de Gata.
- Participación en el Proyecto EMMA (Empoderamiento de mujeres en acción)
- Participación en el Programa ONDAS INTERCULTURALES (AECOS).



6. ENTIDADES CON LAS QUE COLABORA.

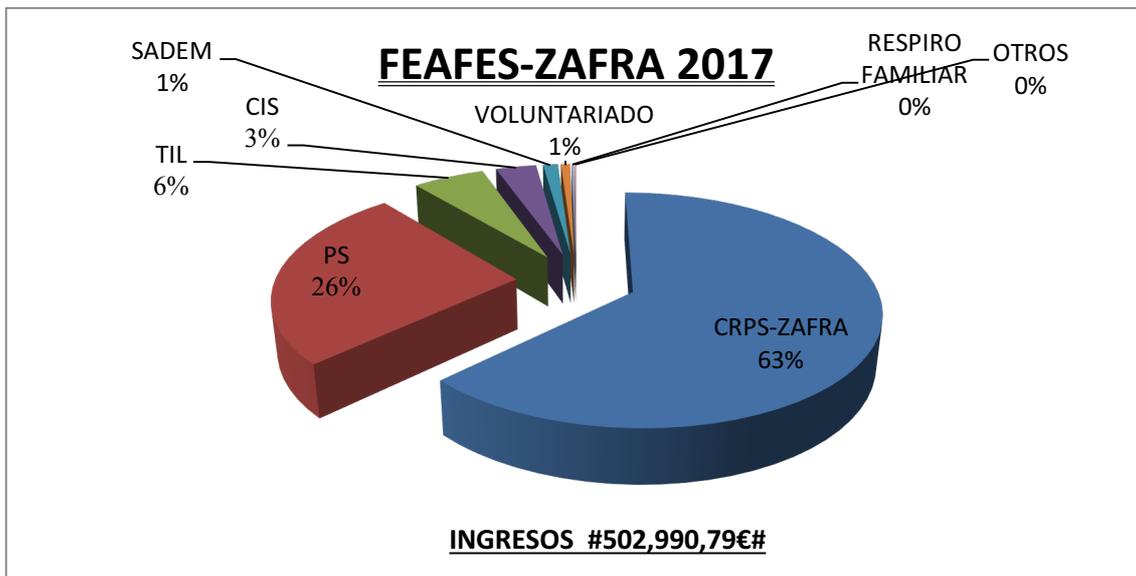
- Confederación Española de Agrupaciones de Familiares y Personas con Enfermedad Mental (SALUD MENTAL ESPAÑA).
- Federación Extremeña de Asociaciones de Personas con Enfermedad Mental y Familias (FEAFES- EXTREMADURA)
- Comité Españoles de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI)
- Comisión Tutelar de Adultos de la Junta de Extremadura.
- Servicio Extremeño de Promoción a la Autonomía y Atención a la Dependencia (SEPAD).
- Servicio Extremeño de Salud (SES)
- Consejo Local de la Juventud.
- Fundación para la Promoción y Apoyo a las Personas con Discapacidad de Extremadura.
- Mancomunidad Río Bodión.
- Mancomunidad Campiña Sur.
- Mancomunidad Sierra Suroeste.
- Entidades de la zona:
 - Zafra solidaria.
 - Down Zafra.
 - Plena Inclusión.
 - ASMI.
 - Refugio de Brown.
 - Cruz Roja Zafra.
 - Zafra Violeta.



- Apnasurex.
- Adenex.
- Etc.

7. DATOS ECONÓMICOS.

INGRESOS



GASTOS

